



Informatiebrochure

Laren NH t. 035 - 531 18 80
Den Haag t. 070 - 389 77 00
Amsterdam t. 020 - 670 18 00
Rotterdam t. 010 - 422 78 65

www.carecompany.nl
www.zorglidmaatschap.nl



www.carecompany.nl

Particuliere zorg • AWBZ geïndiceerde zorg • Lid van branchevereniging BTN • HKZ gecertificeerd

Care Company Thuiszorg bemiddelt sinds 1991 in verpleging en verzorging. Zij is gespecialiseerd in het organiseren en afstemmen van de juiste zorgverlening in iedere situatie.

Care Company is:

- HKZ gecertificeerd (Harmonisatie Kwaliteit Zorg)
- Aangesloten bij branchevereniging BTN
- Lid van LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraad)
- Lid van Sigra (Stichting instellingen gezondheidszorg regio Amsterdam)
- Lid van Per Saldo
- AWBZ toegelaten

Voordelen van thuiszorg

Enkele voordelen van thuiszorg voor u op een rij;

- Het voorkomen van een opname in zieken- of verpleeghuis
- Geen onnodige scheiding van partner, kind of huisdier
- Het eerder naar huis kunnen gaan na een operatie/opname
- Als een flinke griep of ander ongemak u overkomt
- Bij eenzaamheid voor uw gezelligheid en verzorging
- Aanvullende hulp voor u in uw verzorgingshuis
- Nachtzorg zodat u rustig kunt slapen
- Begeleiding (bv. op reis)

Wij hebben geen wachtlijsten en in noodgevallen vaak binnen 24 uur zorg

Contact en het opzetten van de zorg

Nadat met Care Company contact is gelegd, komt een van onze zorgintercedentes kosteloos bij u langs voor een intake gesprek. Wij overleggen met u, uw naasten en eventueel uw huisarts of specialist, welke zorg het meest geschikt voor u is. Afhankelijk hiervan wordt de zorgverlener met de juiste kwalificatie voor u uitgezocht om u de optimale verzorging te bieden.

Het team van deskundige zelfstandige zorgverleners ondersteunt u vanuit een liefdevolle gedachten met respect voor uw zelfstandigheid.

Een klein team van vaste zorgverleners gaat u de zorg bieden. U krijgt een eigen contactpersoon op het kantoor van Care Company die uw zorg coördineert en u te allen tijde van dienst zal zijn als u vragen of wensen heeft.

Wij staan garant voor continuïteit van de aangevraagde zorg tot overmacht anders bepaalt.

Wat zijn de kosten van de zorg thuis?

De zorgintercedenten van Care Company staan voor u klaar om de kosten en de eventuele financiële steun via de overheid (AWBZ, PBG) voor u op een rij te zetten. Zo heeft u, voordat u afspraken maakt, een duidelijk beeld van de financiële gevolgen. Op onze website staan de tarieven vermeldt. www.carecompany.nl

Kwaliteit van het kantoor Care Company

Care Company hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar bemiddelingsfunctie.

Het kantoor is HKZ gecertificeerd wat inhoudt dat wij ieder jaar worden getoetst op ons functioneren.

Ook wordt er éénmaal in de twee jaar een cliënten tevredenheids onderzoek gehouden. U kunt de resultaten vinden op onze website.

Algemeen

Het contact met onze cliënt en zelfstandige zorgverleners wordt vanaf het eerste moment met zorg begeleid. Wij geven iedere zorgaanvraag onze persoonlijke aandacht om zo de juiste zorgverlener te selecteren. Maar uiteindelijk bepaalt uzelf als cliënt of het de juiste selectie is geweest. Deze kan ieder moment worden aangepast.

De zorgverlener wordt niet alleen op zijn/haar professionaliteit, inlevingsvermogen en betrouwbaarheid geselecteerd, maar wij letten er ook op of hij/zij bij uw persoonlijke sfeer en levensstijl past.

De zorg kan uitgebreid cq. afgebouwd of gestopt worden wanneer u dit wenst. (minimaal 24 uur van te voren met uitzondering van noodgevallen).

Wij hopen voor u iets te mogen en kunnen betekenen en danken u bij voorbaat voor uw vertrouwen in ons team.

Dianne Luykx, Directeur

Zorgmogelijkheden

Care Company levert zorg door heel Nederland en in het buitenland.

Care Company kan u bieden:

- Particuliere zorg
- AWBZ geïndiceerde zorg - PGB (Persoons Gebonden Budget)

Alle zorgafspraken kunnen te allen tijde aangepast worden en kunnen binnen 24 uur worden bijgesteld.

- **(Gespecialiseerde) Verpleging**
Gericht op herstel of voorkoming van verergering van de aandoening.
Bijvoorbeeld wondverzorging, toediening van medicijnen, geven van injecties, sondevoeding, advies hoe om te gaan met ziekte en begeleiding in deze. De verpleegkundigen zijn alle in bezit van een BIG- registratie en voor speciale verpleegtechnische (voorbehouden) handelingen werken zij met een autorisatie van de behandelend geneesheer.
- **Persoonlijke verzorging**
Het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van persoonlijke verzorging, Zoals helpen bij het wassen, aankleden, toiletgang, verzorgen van en hulp bieden bij eten en drinken, medicijnen klaarzetten.
- **Kinderverpleging**
Kinderen moeten in geval van langdurig ziek zijn de mogelijkheid hebben om thuis verzorgd te worden. In geval van een operatie zo snel mogelijk weer verantwoord in hun eigen bed te liggen.
Indien verpleegkundige zorg ingezet moet worden dan biedt Care Company zorg op maat.

- **Ouderenzorg**
Ondersteunende en activerende begeleiding die gericht is op de bevordering of behoud van zelfredzaamheid. Hierbij moet u denken aan ondersteuning bij het invullen van de dag. Het behoud van het normale ritme en gewoontes van de dag. Zolang als mogelijk zijn/haar eigen regie helpen te behouden over het leven. Hulp bij gedragsproblemen of dementie. Ook het bieden van gezelschap om eenzaamheid te verdrijven.
- **Terminale begeleiding**
Mocht er de wens zijn om thuis of in een vertrouwde omgeving de laatste levensfase door te brengen, dan kunnen wij u hiermee ter zijde staan met de hiervoor geschikte zorgverleners.
- **Dag - en nacht zorgmogelijkheden**
In overleg met u wordt het aantal uren en zorg besproken en ingezet. Care Company heeft een minimum van 3 uur aaneengesloten dagzorg tot 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Dagzorg

Is de verzorging die u wordt aangeboden in de vorm van o.a. het starten van de dag met wassen, aankleden, verzorgen van uw ontbijt, lichte huishoudelijke werkzaamheden, boodschappen doen, verzorgen van uw maaltijden, geven van medicatie, begeleiding naar artsen, begeleiding met uitjes, geven van gezelschap en het weer klaar maken voor de nacht.

Nachtzorg

Deze zorg kunt u inlaten gaan en beëindigen op de tijden die u het beste past. De minimale nachtverzorging is van 23.00 uur tot 07.00 uur. Wij bieden 2 soorten nachtverzorging;

- **Slaapnacht**
Voor een onbezorgde nachtrust kunt u gebruik maken van een slaapnacht. De zorgverlener logeert bij u en u kunt te allen tijde een beroep op de zorgverlener doen. Bij meer dan 2 x per nacht een zorgmoment wordt een waaknacht berekend.

- **Waaknacht**

De zorgverlener is in nabijheid van de cliënt en observeert/ verzorgd de cliënt indien nodig.

Voor vragen en advies over zorg en de kosten daarvan kunt u contact opnemen met de medewerkers op een van onze vestigingen. Zij staan u kundig te woord en kunnen u van advies voorzien. Als u dat wilt komen zij kostenloos bij u langs voor een vrijblijvend gesprek.



Financiën

Er zijn verschillende mogelijkheden om te zorg te betalen.

- Particulier. Deze kosten zijn belasting aftrekbaar.
- Uw ziektekostenverzekering betaald (een deel)
- Door de overheid gefinancierde zorg (minus uw eigen bijdrage)
- Een combinatie van deze bovenstaande mogelijkheden.

Particulier betaalde zorg

Kosten die u privé betaald en niet vergoed worden door uw verzekering of overheid, zijn fiscaal aftrekbaar. Deze kosten vallen onder de noemer 'buitengewone lasten'.

Voor de goede orde wijzen wij u erop dat ook de bemiddelingskosten en BTW aftrekbaar zijn in de aangifte inkomstenbelasting als buitengewone lasten wegens ziektekosten.

Raadpleeg van te voren uw accountant.

Uw ziektekostenverzekering

Als het gaat om ziekenhuisvervangende- of terminale zorg zijn de verzekeringsmaatschappijen vaak bereid om bij te dragen in de kosten van de thuiszorg.

Raadpleeg van te voren uw verzekeringsmaatschappij.

Door de overheid gefinancierde zorg (AWBZ)

Naast de particulier aangevraagde en betaalde zorg bestaan er via de overheid mogelijkheden voor het ontvangen van gefinancierde zorg.

Dit loopt via de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten).

De AWBZ is een volksverzekering en staat los van uw eigen ziektekostenverzekering. Iedereen die rechtmatig in Nederland woont en belasting betaald heeft recht op de AWBZ.

De AWBZ indicatie wordt gesteld door de CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Het CIZ komt bij u thuis of in het zieken-verpleeghuis om een beeld te krijgen welke zorg u nodig heeft. Zij geven een advies (indicatie) aan het zorgkantoor in uw regio. Het zorgkantoor zegt de geïndiceerde zorg toe en maakt voor u een budget vrij.

PGB (Persoons Gebonden Budget)

U kunt dit budget op uw rekening gestort krijgen door middel van het kiezen voor een PGB (Persoon Gebonden Budget). Met dit geld koopt u zorg in bij een bureau die voldoet aan uw wensen. U houdt de regie over uw zorg en geld!

Uw eigen inkomstenafhankelijke bijdrage is reeds van het aan u gestorte bedrag afgehaald.

Wij zijn lid van Per Saldo en werken al 15 jaar met cliënten die gebruik maken van een PGB.

Wilt u meer informatie over het financieren van uw zorgvraag dan kunt u bellen naar een van onze regiokantoren en wij geven u graag voorlichting over de eventuele vergoedingen. Het is belangrijk om te weten wat voor een mogelijkheden er zijn, zodat u een bewuste keuze kunt maken.

Administratieve ondersteuning

Care Company verzorgt voor u de declaraties voor de verrichtte diensten en sturen deze naar u of uw zaakwaarnemer.

Ook bieden wij ondersteuning bij het invullen van formulieren voor uw verzekeraar, voor het aanvragen van CIZ (her) indicaties, PGB overeenkomsten en overige op de zorg betrekking hebbende formulieren.



Tarieven

De **dagtarieven** gelden van 07.00 uur tot 23.00 uur.

De **nachttarieven** gelden van 23.00 uur tot 07.00 uur

Voor de nacht hebben wij 2 tarieven;

- **Slaaptarief**
Slaapnachten zijn nachten waarin er maximaal 2 maal een beroep gedaan mag worden op de zorgverlener. Hierbij moet u denken aan o.a. begeleiding naar het toilet, geven van medicatie en geruststellen bij onrust. Wordt er meer dan 2 maal een beroep op de zorgverlener gedaan, dan wordt het automatisch een waaknacht.
- **Waaktarief**
Waaknachten zijn nachten wanneer er meer dan 2 maal een beroep wordt gedaan op de zorgverlener of een constante begeleiding/observatie wenselijk is.

Het weekend tarief geldt van vrijdag 18.00 uur tot maandagmorgen 07.00 uur.

24- uurs zorg tarieven zijn afhankelijk van welke zorgverleners u nodig heeft en of het waak of slaapnachten zijn. Als u belt naar ons kantoor en uw wensen doorgeeft, dan kunnen wij hierop voor u een begroting maken en de eventuele overheidssteun mogelijkheden hierin betrekken.

De tarieven zijn inclusief bemiddelingskosten en BTW over de bemiddelingskosten. Voor de goede orde wijzen wij u erop dat ook de bemiddelingskosten en de BTW over de bemiddelingskosten aftrekbaar zijn in de aangifte inkomstenbelasting als buitengewone lasten wegens ziektekosten.

Voor het verrichten van diensten op erkende feestdagen geldt een toeslag van 50% op het uurtarief van de zelfstandige zorgverlener.

De tarieven van Care Company zijn adviestarieven.

Zorglidmaatschap

Met het oog op de toekomst zoeken vele mensen naar een zorgzekerheid voor het geval dat zij plotseling worden geconfronteerd met ziekte of het niet meer alleen kunnen zijn.

Menigeen vraagt zich af of het mogelijk is om zich bij Care Company Thuiszorg aan te sluiten om zo van zorg verzekerd te kunnen zijn.

Care Company heeft deze mogelijkheid gecreëerd in de vorm van een zorglidmaatschap.

Wat houdt een zorglidmaatschap bij Care Company in?

Met een zorglidmaatschap bent u verzekerd van zorg zoals u dat wenst. Wij zijn op de hoogte van uw wensen en gegevens, zoals u dat aan ons kenbaar heeft gemaakt. Dit geeft ons de kans dat als u ons nodig heeft, wij u direct van de juiste zorg voorzien. Wij nemen 1 maal in de 6 maanden contact met u op om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen in uw wensen.

Regelen van uw zorg vanuit een gezonde situatie

Het is belangrijk om vanuit een gezonde situatie alles van te voren te kunnen regelen en vast te leggen zoals u dat wilt in geval van ziekte of het niet meer alleen kunnen zijn.

Voor al u het in geval van ziekte niet meer zelf duidelijk kan aangeven en/of beslissen wat er met u gedaan wordt.

U zou om te beginnen kunnen denken aan:

- Wie gaat mijn zaken regelen als ik het niet meer kan
- Hoe zit mijn verzekering eigenlijk in elkaar qua kosten vergoeding
- Wat wil ik wel en wat niet als ik ernstig ziek wordt
- Wil ik wel of niet opgenomen worden in een verpleeghuis
- Heb ik alles wel goed verwoord en neergelegd bij mijn notaris
- Wil ik wel of geen levensverlengende therapie
- Wil ik wel gereanimeerd worden

Hoe wordt ik lid?

U meldt zich aan via de website van Care Company, per post of telefoon en wij sturen u een intake formulier toe. Hier kunt u in alle rust over nadenken voordat u het invult. Na ongeveer 2 weken nemen wij contact met u op voor het maken van een afspraak om alles met u door te nemen.

Uw gegevens worden met uiterste zorgvuldigheid en volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens bewaard.

U bent na uw inschrijving bekend bij ons en wij zijn op de hoogte van uw wensen. Op het moment dat u ons nodig heeft is 1 telefoontje genoeg om alle radaren aan het werk te zetten om u te voorzien van de juiste zorg.

Lidmaatschapskosten

De lidmaatschapskosten voor 1 persoon of echtpaar bedragen totaal € 50,= per jaar.

Als lid van Care Company ontvangt u een ledenkaart met daaraan verbonden voordelen. Deze voordelen kunt u terug vinden op onze website.

Voor het aanvragen van een lidmaatschap kunt u bellen met:

Laren	035 - 531 18 80
Amsterdam	020 - 670 18 00
Den Haag	070 - 389 77 00
Rotterdam	010 - 422 78 65

Of u kunt zich opgeven via onze website: www.zorglidmaatschap.nl

**Wilt u niet dat er door derden over u wordt beslist...
leg het dan van tevoren vast!**

Algemene voorwaarden en condities

Algemene voorwaarden Care Company

U kunt onze algemene voorwaarden en condities opvragen bij een van onze vestigingen.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) maken wij u er op attent dat de persoonsgegevens van alle cliënten in onze administratie worden opgenomen.

Op deze regeling is voorts een zogeheten privacy reglement van toepassing. Dit reglement geeft u onder meer het recht uw gegevens in te zien en verbiedt ons uw gegevens aan derden te vertrekken. Uitzondering op deze regel is de door ons verplicht te verstrekken informatie aan de belastingdienst en met uw toestemming aan derden.

Ons registratienummer is: 12.46.789

Indicatiebesluit CIZ

U bent het niet eens met het indicatie besluit van het CIZ.

Als u vindt dat het CIZ de verkeerde of te weinig zorg heeft geïndiceerd, kunt u binnen zes weken na dagtekening van het indicatiebesluit bezwaar bij het CIZ aantekenen. Uw aanvraag wordt vervolgens opnieuw bekeken en het CIZ neemt een tweede besluit. Bent u het hier ook niet mee eens dan kunt u beroep aantekenen bij de rechter. Het CIZ informeert u over de te nemen stappen.

Dit geldt ook als u reeds een tijd een budget heeft waar u tevreden over was maar dat door omstandigheden uitbreiding van zorg noodzakelijk is. Dan kunt u een her-indicatie aanvragen.

Bent u niet tevreden over de eigen bijdrage, dan kunt u in dat geval uitsluitend schriftelijk uw klacht indienen bij het zorgkantoor van uw regio t.a.v. de klachtenfunctionaris.

Klachten en bezwaren over geleverde zorg via Care Company

Om eventuele problemen of misverstanden te voorkomen bieden wij u de gelegenheid om iedere 6 weken de door ons verleende zorg te evalueren. Uiteraard is tussentijdse evaluatie op aanvraag mogelijk. Deze evaluatiegesprekken worden geanalyseerd en gebruikt om de kwaliteit van de zorgverlening zo mogelijk te verbeteren.

Heeft u klachten dan kunt u rechtstreeks in contact treden met de desbetreffende zorgverlener. Maar u kunt ook contact opnemen met uw zorgcoördinator. Mocht u het niet met elkaar eens worden, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie van Care Company Thuiszorg. Dit d.m.v. een korte brief of via een e-mail naar klachtencommissie@carecompany.nl. Vermeldt u hierin aub duidelijk uw naam, adres, telefoonnummer, korte omschrijving van uw klacht en de naam van uw contactpersoon bij Care Company. Er wordt zo snel als mogelijk contact met u opgenomen.

Wij zullen bemiddelen en zoeken naar een oplossing. Wij gaan uiteraard discreet om met het door u aangegeven probleem.

Zie ook de algemene voorwaarden van Care Company.

Persoonlijke verschillen

Met zorg worden de zorgverleners voor u geselecteerd. Mocht het echter ondanks deze voorzorg niet 'klikken' tussen u en de zorgverlener, dan maken wij daar geen enkel probleem van. Wij hopen dat u zo snel mogelijk met uw zorgcoördinator contact opneemt, zodat zij kan zoeken naar een passende oplossing met als gevolg het inzetten van een andere zorgverlener.

Adressen

Onze vestigingen kunt u vinden op de hiernaast vermelde bezoekadressen. Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur t/m 17.00 uur. Ook zijn wij gedurende deze tijd telefonisch bereikbaar. Buiten deze openingstijden om kunt u ons voor spoedgevallen of dringende vragen 24 uur per dag bellen op hiernaast vermelde telefoonnummers. U krijgt onze bereikbaarheidsdienst aan de telefoon die u graag te woord zal staan.

Heeft u vragen over de route naar een van onze vestigingen, dan kunt u een plattegrond printen via onze website. www.carecompany.nl

- HKZ gecertificeerd (Harmonisatie Kwaliteit Zorg)
- Aangesloten bij branchevereniging BTN
- Lid van LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraad)
- Lid van Sigra (Stichting instellingen gezondheidszorg regio Amsterdam)
- Lid van Per Saldo
- AWBZ toegelaten

Wij bieden méér dan alleen zorg!

www.carecompany.nl

www.zorglidmaatschap.nl

Hoofdkantoor

Laren

(hoofdkantoor en administratie)

Care Company Laren
Nieuweweg 30
1251 LJ Laren
Tel. 035-531 18 80
Fax 035-531 48 31
E-mail laren@carecompany.nl

Den Haag

Care Company Den Haag
Stevinstraat 202
2587 EV Den Haag
Tel. 070-389 77 00
Fax 070-322 35 23
E-mail denhaag@carecompany.nl

Amsterdam

Care Company Amsterdam
Rustenburgerstraat 148 c
1073 GJ Amsterdam
Tel. 020-670 18 00
Fax 020-676 26 55
E-mail amsterdam@carecompany.nl
(bezoek op afspraak)

Rotterdam

Care Company Rotterdam
Straatweg 38 c
3051 BG Rotterdam
Tel. 010-422 78 65
Fax 010-422 75 77
E-mail rotterdam@carecompany.nl
(bezoek op afspraak)

